

Profilo Unified Communications and Collaboration Specialist (ID-RR-21004)

Siamo una realtà giovane ed intraprendente con lo sfidante obiettivo di rispondere ai bisogni di innovazione e digitalizzazione di quelle imprese volte al continuo miglioramento dei propri processi e prodotti.

Cosa ci caratterizza?

Un ambiente inclusivo e stimolante, fortemente orientato alla meritocrazia ed alla formazione specialistica continua delle nostre Persone ("lifelong learning").

Ci proponiamo di instaurare con i nostri collaboratori e con i nostri Clienti una partnership duratura e pienamente soddisfacente.

Stiamo cercando un profilo "Unified Communications and Collaboration Specialist" da impiegare su rilevanti progettualità dall'elevato spessore tecnico, in un contesto di valore e stimolante. Inquadramento commisurato alle effettive competenze ed alle esperienze maturate

Sede di lavoro a Roma (si valutano anche disponibilità su altre città)

Requisiti:

- Conoscenza ed esperienza su tecnologia / dispositivi VoIP e protocolli H323 e SIP
- Capacità di utilizzo delle principali piattaforme di Collaboration e Conferencing, compresi i servizi di web conferencing
- Praticità nell'utilizzo ed integrazione di soluzioni e dispositivi per sistemi di videoconferenza, lavagne interattive, desktop sharing
- Conoscenza ed esperienza di utilizzo di tecnologie che estendano soluzioni UCC a dispositivi in mobilità (smartphone, tablet, notebook, convertibili)
- Conoscenza ed esperienza su soluzioni di Contact Center IP
- Conoscenza delle tecnologie LAN dedicate a IP Telephony (Voice VLAN), QoS

Costituiscono titolo preferenziale:

- Conoscenza protocolli di rete e routing
- Esperienza nella gestione ed utilizzo di piattaforme di streaming (on premise e/o in cloud)
- Certificazioni dei Vendor in ambito

