

Sistemista Junior

Sei amante delle sfide professionali e delle progettualità importanti in contesti motivanti?
Unisciti a noi!

Siamo una realtà giovane e intraprendente con lo sfidante obiettivo di rispondere ai bisogni di innovazione e digitalizzazione di quelle imprese volte al continuo miglioramento dei propri processi e prodotti.

La nostra vision? Crediamo nella tecnologia e nell'innovazione per creare valore

La nostra mission? Individuare ed implementare soluzioni informatiche innovative in grado di rispondere alle esigenze di digitalizzazione delle informazioni e dei processi, supportando il concetto di IT-as-a-Service (ITaaS).

I nostri valori: Professionalità, competenza e responsabilità.

Stiamo cercando uno/a Sistemista Junior da impiegare su rilevanti attività presso primaria azienda a carattere nazionale.

JOB DESCRIPTION

- rispondere alle richieste ed ai problemi dell'utente, eseguendo operazioni anche complesse sulla base di procedure definite
- registrare le informazioni e tracciare le richieste/segnalazioni nel loro ciclo end-to-end;
- Effettuare il monitoraggio sugli esiti della soluzione e la risultante customer satisfaction, ove applicabile;
- Operare efficacemente in contesti anche non strettamente tecnologici, garantendo il rispetto dei livelli di servizio definiti
- identificare e risolvere le cause degli incidenti anche mettendo in campo le proprie conoscenze specialistiche e/o supportando i membri esperti del team
- adottare un approccio proattivo alle cause principali di problematiche nell'erogazione e/o fruizione di servizi ICT
- utilizzare e alimentare sistemi di gestione della conoscenza, predisporre documentazione e manualistica a supporto dell'erogazione dei servizi da parte del proprio team

REQUIREMENT

- diploma di perito tecnico Industriale in Informatica o cultura equivalente
- esperienza di almeno 1 anno in ambito ICT
- buone conoscenze di installazione, configurazione / assistenza su PdL - e relative periferiche - e sui dispositivi mobili
- buona conoscenza di piattaforme per realizzazione video/audio conference
- buona conoscenza di amministrazione e gestione software lato client e tecniche di test e di certificazione di applicazioni/piattaforme tecnologiche
- conoscenza di base di tecniche di installazione, configurazione e gestione del software di base lato server
- conoscenze di base di Protocolli e architettura di rete TCP/IP e tecnologie LAN, WAN e WIFI, di sistemi di management e di standard di cablaggio strutturato

NICE TO HAVE

- Conoscenza di base di:
 - prodotti middleware
 - prodotti per la gestione centralizzata dell'Infrastruttura ICT (es. SAN, TAN, ecc..)
 - prodotti di virtualizzazione e bilanciamento del carico
 - prodotti di web-collaboration
 - prodotti di performance test
 - prodotti di accesso e autenticazione
 - prodotti/soluzioni di sicurezza (Firewall, IPS, VPN, Antivirus ecc) e dei principali tipi di vulnerabilità/attacchi di rete/sistema

WE OFFER

Inquadramento commisurato alle effettive competenze ed alle esperienze maturate; inserimento in un contesto di valore e stimolante fatto di persone talentuose e orientate al raggiungimento di obiettivi sfidanti e rilevanti.

Sede di lavoro: Roma (in sede ed in modalità smartworking)