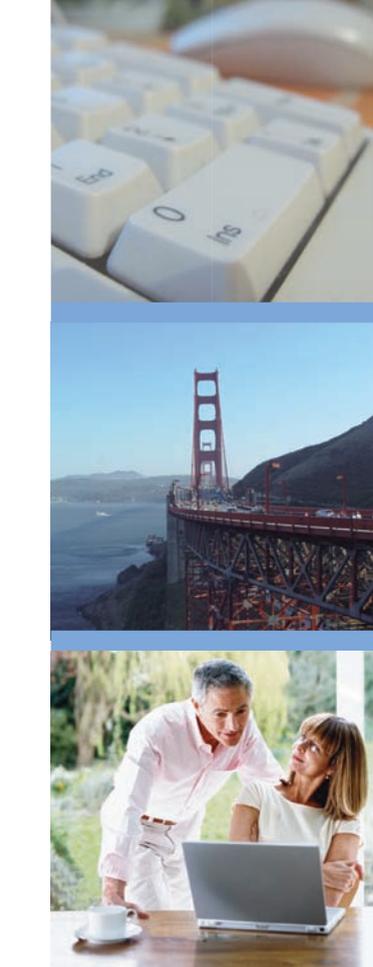




Nel mondo d'oggi il computer e internet svolgono un ruolo vitale nel lavoro, ma anche nella vita sociale. L'innovazione digitale è una risorsa importante di sviluppo, modernizzazione, crescita delle conoscenze. Permette di comunicare, di apprendere, di lavorare in modo più efficiente, in sostanza consente di migliorare la qualità della vita. Resta però il fatto che le abilità d'uso del computer non sono ancora patrimonio comune per gran parte della popolazione del nostro Paese. Anche se l'universo degli utenti internet continua ad ampliarsi (circa 20 milioni i "navigatori" effettivi nel 2005), e si intensificano i consumi digitali, è anche vero che continua a sussistere un divario socialmente rilevante in questo campo (il cosiddetto "digital divide"). Quasi la metà delle famiglie non ha ancora un PC e, fra quelle che lo hanno, solo la metà dispone di un collegamento a banda larga. Anche nel resto dell'Unione Europea la situazione è simile: circa metà della popolazione non sfrutta a pieno i vantaggi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione o addirittura non vi ha accesso. Orientare la propensione dei cittadini in questa direzione è giustamente considerata una sfida di primaria importanza da parte delle istituzioni.

(Spazio per i Test Center)



Piazzale Rodolfo Morandi 2 - 20121 Milano tel. 02.7645501 - fax 02.76015717
e-mail: e-citizen@aicanet.it - www.aicanet.it - www.ecdl.it

IL PROGRAMMA PER IL CITTADINO DELL'ERA DIGITALE

ottobre 2012



Il programma e-Citizen

e-Citizen è il nuovo programma di formazione di base rivolto a tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro età e dal loro livello di istruzione, per aiutarli ad usufruire dei servizi Internet.

e-Citizen è sviluppato dalla European Computer Driving License Foundation (ECDL-F), che sovrintende il programma della Patente Europea del Computer, e ha l'obiettivo di sviluppare conoscenze ed abilità di base nell'uso del computer, e di internet in particolare, e valutare il grado di apprendimento attraverso un test finale di certificazione.

e-Citizen è nato per facilitare l'accesso al mondo Internet a tutti coloro che ne sono stati esclusi per mancanza di opportunità.

e-Citizen è un programma aperto a tutti, a prescindere dal lavoro, dagli studi svolti, dall'età, dalle capacità o esperienze.

e-Citizen fornisce una risposta puntuale alla crescente necessità di migliorare le conoscenze informatiche all'interno della comunità, come rilevato dall'Action Plan e-Europe 2005.

Il programma si articola in tre parti:

Conoscenze di base, le nozioni indispensabili per operare sul computer, effettuare il collegamento a Internet e usare la posta elettronica;

Ricerca di informazioni, per rendere disponibili in modo appropriato le informazioni dopo averle ricercate su Internet, conoscendo le misure di sicurezza da adottare nella navigazione in rete (in particolare contro virus e spam);

Accesso ai servizi di rete, per trarre beneficio dai servizi disponibili su Internet, ad esempio fare acquisti e prenotazioni o eseguire operazioni di banca, senza spostarsi da casa.

A che cosa serve

Possedere una buona conoscenza di base come quella fornita dal programma e-Citizen può già offrire numerosi vantaggi.

Con e-Citizen si rendono disponibili numerosi servizi di diversa natura: amministrativa, sanitaria, fiscale, scolastica, previdenziale, culturale.

Una volta acquisito un minimo di familiarità con il PC si può accedere ad una molteplicità di siti per:

- prenotare una visita medica,
- spedire e leggere una e-mail ricevuta,
- comprare un biglietto per uno spettacolo,
- ricevere online le bollette del telefono, della luce, del telepass..
- fare la spesa online,
- prenotare un viaggio o un soggiorno in albergo,
- chiedere assistenza sanitaria,
- informarsi sul sito INPS sulla propria situazione pensionistica,
- effettuare operazioni bancarie,
- effettuare la ricarica del telefonino,
- richiedere un certificato al proprio comune,
- cercare un lavoro,
- pagare le imposte,
- leggere la versione telematica di un giornale,
- partecipare a forum di discussione,
- fare chiamate telefoniche o videoconferenze utilizzando la rete.

Programma internazionale

e-Citizen è un programma internazionale di certificazione già oggi diffuso nel mondo: Inghilterra, Irlanda, Finlandia, Norvegia, Svezia, Russia, SudAfrica, Emirati Arabi, Bulgaria, Iran, Israele, Lituania, Nuova Zelanda, Polonia, Singapore, SriLanka, Lettonia e Colombia.



Test

Il test di certificazione finale prevede 36 domande alle quali rispondere in 60 minuti di tempo. Il test viene erogato attraverso il sistema automatico ATLAS di AICA.



Obiettivi

L'obiettivo centrale di e-Citizen è quello di garantire a tutti, anche coloro che non hanno mai avuto a che fare con il Personal Computer, l'accesso ai servizi web: in sostanza, far conoscere, virtualmente a tutti i cittadini e rendere utilizzabili le enormi possibilità di internet.

e-Citizen è stato sviluppato per diffondere l'utilizzo degli strumenti informatici e di Internet, per abbattere il divario digitale e consentire anche alle categorie più svantaggiate l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Con un percorso graduale, partendo dalle conoscenze di base (gli elementi del computer, la gestione dei file, la posta elettronica, la navigazione online), si introducono livelli più impegnativi di navigazione, come l'accesso a servizi e-government, e-banking, e-commerce, e-learning, per arrivare a servirsene quando lo si voglia, in piena autonomia.

Il Kit

e-Citizen viene consegnato in una confezione (kit) che contiene: il modulo di iscrizione al programma (Skills Card), un testo guida all'uso del PC e di Internet e una serie di esercizi di autovalutazione (SimulATLAS per e-Citizen). Per iscriversi al corso di formazione e per l'esame il candidato potrà rivolgersi al più vicino Test Center accreditato da AICA.

