

# NetRiders Europa, Federazione russa e CSI

## IT Essentials NetRiders

### Domande frequenti (FAQ)

Pubblicato il 23 febbraio 2015

**NOTA:** la sezione FAQ sarà aggiornata con le domande pervenute via email. È opportuno controllare la data di pubblicazione per accertarsi di leggere l'ultima versione. Oltre a queste Domande frequenti, **è responsabilità di ogni partecipante leggere i Termini e condizioni.** Gli studenti devono fare clic sui Termini e condizioni (Regole ufficiali) e accettarli quando si iscrivono alla competizione. Un PDF di tali condizioni è disponibile sulla pagina locale di Europa, Federazione russa e CSI sul sito [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com) all'apertura della registrazione.

Informazioni generali – [pagine 2 - 3](#)

Idoneità - [pagine 4 - 6](#)

Registrazione e codice di iscrizione – [pagine 6 - 8](#)

Sito di esercitazione – [pagine 8 - 9](#)

Turni della competizione – [pagine 9 - 12](#)

Premi – [pagine 13](#)

Squalifica – [pagina 13](#)

Domande degli insegnanti – [pagine 13 - 14](#)

Informazioni di contatto – [pagina 14](#)

## INFORMAZIONI GENERALI

### **D: Quali sono gli obiettivi della competizione?**

**R:** Con Cisco NetRiders gli studenti si misurano con i propri pari in una sfida divertente ed educativa in un ambiente in tempo reale, dando prova delle proprie competenze in ambito IT/networking. Inoltre, con NetRiders emergono i migliori talenti che possono così accedere a potenziali opportunità di lavoro. Per gli insegnanti, NetRiders è una grande risorsa, in quanto essi possono offrire agli studenti delle occasioni per sviluppare e dimostrare le loro competenze al di fuori del normale programma scolastico.

### **D: Come è organizzata la competizione IT Essentials?**

**R:** Il programma della competizione IT Essentials è il seguente:

#### **REGISTRAZIONE** per gli studenti partecipanti

**23 febbraio – 3 aprile 2015**

- ❖ Registrazione alla competizione IT Essentials 2015 NetRiders per Europa, Federazione russa e CSI.
- ❖ Nel periodo di registrazione è aperto anche il sito di esercitazione (a cui ci si iscrive separatamente) per testare quanto segue:
  - Impostazioni di firewall e proxy
  - Visualizzazione delle immagini
  - Download e configurazione del file Packet Tracer 6.1.1

#### **PRIMO TURNO: QUALIFICAZIONE**

**Martedì 21 aprile 2015 dalle 12:00 alle 16:00 GMT**

- ❖ Un esame virtuale: 60 minuti
- ❖ Passano al secondo turno i primi cinque classificati per academy (devono avere un punteggio minimo del 60%)

#### **SECONDO TURNO: FINALI INTERNAZIONALI**

**Martedì 11 maggio 2015 dalle 12:00 alle 16:00 GMT**

- ❖ Due esami virtuali: 60 minuti e 30 minuti
- ❖ Saranno assegnati dei premi ai primi classificati: vedere le Regole ufficiali per avere maggiori informazioni

### **D: Su che tipo di materiale si basa la competizione IT Essentials?**

**R:** L'esame teorico si basa sulla conoscenza e sulle competenze acquisite nel corso IT Essentials. Sono previste anche alcune domande su Internet of Everything (IoE) e sulle attitudini personali. Inoltre, sono presenti attività integrate su Packet Tracer 6.1.1.

L'esame è costituito da risposte singole e a scelta multipla, esercizi di inserimento delle parole mancanti e di abbinamento.

Visitare Cisco Learning Network per creare un login gratuito e testare le proprie competenze (IE non è consigliato per Cisco Learning Network).

Games Arcade

[https://learningnetwork.cisco.com/community/learning\\_center/games](https://learningnetwork.cisco.com/community/learning_center/games)

**D: Dove si svolge la competizione?**

**R:** Gli studenti gareggiano online su [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com) e rappresentano l'academy cui sono iscritti per il corso IT Essentials o presso cui l'hanno recentemente completato.

**D: Quanto costa registrarsi per la competizione?**

**R:** La registrazione e la partecipazione alla competizione NetRiders sono gratuite.

**D: In quali lingue possono competere gli studenti?**

**R:** Per la competizione IT Essentials in Europa, Federazione russa e CSI, gli studenti possono scegliere di gareggiare in inglese, francese, italiano, polacco o russo. Tutte le lingue saranno disponibili sulla pagina della competizione. I concorrenti, però, non possono partecipare allo stesso esame in più lingue.

**D. Quali sono i requisiti di apparecchiature e software per consentire la partecipazione?**

**R:** PC o notebook con certificazione CCNA Routing and Switching standard, come descritto nel menu Programmi (opzione a discesa [Informazioni sulle apparecchiature](#)) in Cisco NetSpace. Il computer deve essere in grado di accedere a Internet ed eseguire Packet Tracer 6.1.1 o versioni successive. *NOTA IMPORTANTE: Packet Tracer 6.1.1, o versioni successive, deve essere installato e testato prima della data dell'esame.* È possibile scaricare la versione più recente di Packet Tracer dal sito Web Cisco NetSpace all'indirizzo <https://www.netacad.com/group/offering/packet-tracer> (dopo l'accesso).

*Contattare l'Academy Support Desk per avere ulteriore assistenza sull'installazione di Packet Tracer.*

**D: Qual è il calendario della competizione?**

**R:** Il calendario per la competizione è il seguente:

**23 febbraio – 3 aprile:** periodo di registrazione per gli studenti che intendono prendere parte alla competizione. È disponibile anche il sito di esercitazione (è necessario iscriversi separatamente) in cui si trovano esempi di domande, visualizzazione grafica del test, download del file PT, impostazioni per la larghezza di banda, firewall e proxy.

**21 aprile dalle 12:00 alle 16:00 GMT:** primo turno della competizione. I partecipanti devono effettuare l'accesso in questa data e negli orari previsti e sostenere entrambi gli esami del primo turno. Ciascun partecipante deve calcolare l'ora in base al fuso orario del proprio paese. (13:00-17:00 WEST GMT+1, 14:00-18:00 CEST GMT+2, 15:00-19:00 EEST GMT+3, 16:00-20:00 GMT+4, 17:00-19:00 GMT+5, 18:00-22:00 GMT+6)

**5 maggio:** i candidati che possono accedere al secondo turno riceveranno una comunicazione per email. Le classifiche del primo turno saranno pubblicate anche sulla pagina della competizione.

**9 maggio:** ai partecipanti selezionati sarà inviata un'email contenente la password per l'esame del secondo turno.

**11 maggio dalle 12:00 alle 16:00 GMT:** secondo turno della competizione. I partecipanti devono effettuare l'accesso in questa data e negli orari previsti e sostenere entrambi gli esami del secondo turno. Ciascun partecipante deve calcolare l'ora in base al fuso orario del proprio paese. (13:00-17:00 WEST GMT+1, 14:00-18:00 CEST GMT+2, 15:00-19:00 EEST GMT+3, 16:00-20:00 GMT+4, 17:00-19:00 GMT+5, 18:00-22:00 GMT+6)

**22 maggio:** i partecipanti cui sono stati assegnati i premi riceveranno la comunicazione via email. Gli studenti (e il genitore o tutore legale se il vincitore del premio è minorenne) dovranno firmare e restituire i moduli di dichiarazione. Le classifiche del secondo turno saranno pubblicate anche sulla pagina della competizione.

## IDONEITÀ

**D: Chi è idoneo a partecipare alla competizione NetRiders IT Essentials per Europa, Federazione russa e CSI?**

**R:** La competizione NetRiders IT Essentials per Europa, Federazione russa e CSI è aperta tutti gli studenti dei paesi partecipanti (vedere le Regole per l'elenco completo) che ottemperano a **tutti** seguenti criteri:

- (a) Studenti attualmente iscritti alla Cisco Networking Academy o ex studenti della Cisco Networking Academy iscritti a un **corso IT Essentials** o che lo hanno completato nei 10 mesi precedenti alla data di apertura della registrazione alla Competizione (23 febbraio 2015);
- (b) Età minima **13 anni** al 3 aprile 2015;
- (c) È necessario inserire un nome e una password validi sulla schermata Cisco **NetSpace** al momento della registrazione;
- (d) Disponibilità di accesso alla rete che supporta la partecipazione;
- (e) Residenza in uno dei paesi elencati nella sezione Termini e condizioni e iscrizione attuale o recente a una Cisco Networking Academy di uno di tali paesi.

**D: È possibile iscriversi a più di una competizione nello stesso anno?**

**R:** No, gli studenti non possono iscriversi contemporaneamente a più di una competizione. Devono scegliere la competizione più adatta in base ai corsi che stanno seguendo o che hanno completato.

**D: È possibile iscriversi alla stessa competizione (CCNA, CCENT o IT Essentials) per due o tre anni consecutivi?**

**R:** No, a partire dal 2015, gli studenti non possono partecipare alla stessa competizione (CCNA, CCENT o IT Essentials) più di una volta. A partire dal 2016 saranno effettuati dei controlli per verificare se i candidati avevano già preso parte alla competizione IT Essentials del 2015. Chi avesse partecipato nel 2015 e si fosse iscritto anche alla competizione IT Essentials del 2016 verrà squalificato. A partire dal 2015 è importante che gli studenti scelgano attentamente l'anno in cui partecipare per ciascun livello della competizione, perché potranno parteciparvi solo una volta nell'ambito di NetRiders.

**D: In che modo uno studente decide a quale competizione iscriversi?**

**R:** È opportuno utilizzare questa tabella per scegliere la competizione a cui iscriversi:

Corso	Stato	Competizione
<i>IT Essentials</i>	Attualmente iscritto o completato di recente	IT Essentials
<i>Corsi di 1° livello in CCNA</i> CCNA Routing & Switching: Introduzione alle reti CCNA Discovery: networking per utenti privati e piccole imprese CCNA Exploration: elementi fondamentali delle reti	Attualmente iscritto o superato di recente oppure IT Essentials completato di recente	CCENT o IT Essentials (ma non entrambi)
<i>Corsi di 2° livello in CCNA</i> CCNA Routing and Switching: elementi fondamentali su routing e switching CCNA Discovery: piccole e medie imprese e ISP CCNA Exploration: protocolli e concetti di routing	Attualmente iscritto o completato di recente	CCENT
<i>Corsi di 3° livello in CCNA</i> CCNA Routing and Switching: scalabilità delle reti CCNA Discovery: introduzione al routing e allo switching nell'impresa CCNA Exploration: LAN Wireless e Switching	Attualmente iscritto o completato di recente e CCNA 1 o 2 completato negli ultimi 10 mesi	CCNA o CCENT (ma non entrambi)
<i>Corsi di 4° livello in CCNA</i> CCNA Routing and Switching: connessione di reti CCNA Discovery: progettazione e supporto di reti informatiche CCNA Exploration: accesso alla WAN	Attualmente iscritto e CCNA 1 o 2 completato negli ultimi 10 mesi	CCNA o CCENT (ma non entrambi)
	Superato	CCNA

**D: Uno studente può essere iscritto a un corso CCNA Security o CCNP ed essere comunque idoneo alla competizione?**

**R:** No. Uno studente attualmente iscritto a un corso CCNA Security o CCNP può iscriversi alla competizione CCNA NetRiders solo se ottempera a tutti i requisiti di idoneità applicabili.

**D: Uno studente può essere iscritto a un corso CCNA ed essere comunque idoneo alla competizione?**

**R:** Sì, ma **solo se** lo studente è attualmente iscritto o se ha completato di recente un corso IT Essentials conformemente alla regola dei 10 mesi elencata nei requisiti di idoneità alla Sezione 1 di Termini e condizioni.

**D: Le date di inizio e di fine del corso idoneo Cisco IT Essentials devono entrambe rientrare nell'intervallo di 10 mesi (24 aprile 2014 – 23 febbraio 2015)?**

**R:** No, la data di inizio del corso può essere antecedente al 23 aprile 2014 ma, in quella data, lo studente deve essere iscritto a un corso idoneo che termina non prima del 24 aprile 2014 (la data di fine corso può essere successiva al 23 febbraio 2015).

**Scenari ammessi:**

1. Iscritto a *IT Essentials* con inizio il 15 aprile 2014 e fine il 20 agosto 2014.
2. Attualmente iscritto a *Introduzione alle reti* con fine corso in data 20 maggio 2015. Iscritto a *IT Essentials* con inizio il 10 settembre 2014 e fine il 15 dicembre 2014. (NOTA: in questo scenario uno studente può scegliere di partecipare alla competizione IT Essentials o CCENT, ma non a entrambe).

**Scenari non ammessi:**

1. Tutti e 4 i corsi CCNA completati.
2. Iscritto a *IT Essentials* con inizio l'8 gennaio 2014 e fine il 15 aprile 2014.

**D: Si può partecipare se si ricopre il doppio ruolo di studente e di insegnante?**

**R:** No, gli insegnanti, i membri del personale di Cisco NetSpace, o i soggetti che hanno ricoperto tali ruoli in passato, non possono partecipare ad alcuna competizione NetRiders e saranno squalificati.

**D: Lo studente partecipante deve essere cittadino di uno dei paesi idonei alla competizione?**

**R:** No, la nazionalità non è rilevante, ma gli studenti devono risiedere legalmente in un paese europeo o del CSI oppure nella Federazione russa e devono frequentare o aver frequentato di recente un corso valido presso un'academy in Europa, nella Federazione russa o nel CSI.

**D: Se uno studente risiede in un altro paese, ma frequenta un corso online presso un'academy in Europa, nella Federazione russa o nel CSI, può partecipare alla competizione?**

**R:** No, i partecipanti devono risiedere in un paese europeo o del CSI oppure nella Federazione russa e devono frequentare o aver frequentato di recente un corso valido presso un'academy in Europa, Federazione russa e CSI.

**D: È ammessa la partecipazione di chi lavora presso Cisco tramite un fornitore di terze parti?**

**R:** No, i soggetti che lavorano presso Cisco, sia come dipendenti diretti o tramite un fornitore di terze parti e dispongono di un'email e/o di un badge Cisco, non possono partecipare ad alcuna competizione NetRiders e saranno squalificati.

**D: Cosa accade se un partecipante non soddisfa TUTTI i requisiti di idoneità?**

**R:** I partecipanti che non soddisfano tutti i requisiti di idoneità saranno squalificati dalla competizione.

## REGISTRAZIONE E CODICE DI ISCRIZIONE

**D: Quando è possibile registrarsi?**

**R:** È possibile registrarsi da lunedì 23 febbraio 2015 a venerdì 3 aprile 2015, 24 ore al giorno su [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com).

**D: Chi dovrebbe registrarsi?**

**R:** Dovrebbero registrarsi gli **studenti** che ottemperano a tutti i requisiti di idoneità.

**D: Cos'è il codice di iscrizione?**

**R:** Il codice di iscrizione rileva le differenze tra maiuscole e minuscole. Gli studenti devono iscriversi a **una sola competizione all'anno**.

Il codice di iscrizione è [EUR\\_ITE\\_2015](#)

**D: Dove si devono registrare gli studenti?**

**R:** La registrazione deve essere effettuata online all'indirizzo [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com).

**D: Qual è la procedura di registrazione per la competizione?**

**R:** La procedura di registrazione alla competizione consta di **due fasi**.

1. Innanzitutto, si richiede la registrazione di un profilo sul sito NetRiders accedendo con il nome e la password della schermata Cisco **NetSpace**.
2. Successivamente, ci si deve iscrivere a una competizione specifica (IT Essentials NetRiders 2015 per Europa, Federazione russa e CSI) con il *codice di iscrizione*.

**D: Come si crea un profilo sul sito NetRiders ([www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com))?**

**R:** Per creare un profilo, è necessario seguire queste istruzioni:

**Fase 1:** selezionare Login nella parte superiore destra della home page.

**Fase 2:** nella schermata successiva selezionare Cisco NetSpace sul lato destro della pagina per effettuare l'accesso,

**Fase 3:** digitare il nome e la password della schermata Cisco NetSpace (se è il primo accesso al sito, verrà visualizzata una pagina con le informazioni precompilate dal profilo Cisco NetSpace)

**Fase 4:** controllare i dati e selezionare Crea nuovo account. In questo modo si diventa utenti registrati sul sito NetRiders

**Nota:** Il profilo sul sito NetRiders può essere registrato in qualsiasi momento, mentre la registrazione per una competizione specifica deve essere effettuata solo nel periodo di registrazione previsto.

**D: Qual è la procedura di registrazione per la competizione IT Essentials NetRiders 2015 per Europa, Federazione russa e CSI?**

**R:** Per registrarsi alla competizione IT Essentials NetRiders 2015, è necessario seguire le seguenti istruzioni:

**Fase 1:** Reperire il *codice di iscrizione* dall'insegnante o leggendo la sezione FAQ sulla pagina locale per Europa, Federazione russa e CSI disponibile prima dell'accesso. Per partecipare, occorre avere un codice di iscrizione.

**Fase 2:** dopo aver ottenuto il *codice di iscrizione*, durante il periodo di registrazione, è necessario collegarsi al sito [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com) e accedere con il nome utente e la password Cisco NetSpace. Il link di accesso si trova nella parte superiore destra della home page del sito NetRiders.

**Fase 3:** nelle categorie della competizione, selezionare NetRiders Europa, Federazione russa e CSI 2015, quindi, nella pagina successiva, selezionare **Europa, Federazione russa e CSI 2015 IT Essentials NetRiders**.

**Fase 4:** leggere e accettare il contenuto dei Termini e condizioni (regole ufficiali della competizione).

**Fase 5:** digitare il *codice di registrazione*: **EUR\_ITE\_2015**

***A questo punto il partecipante è iscritto alla competizione e può visualizzare la relativa pagina.***

***NOTA: Si prega di controllare di essere iscritti alla competizione e non solo alla pagina del sito di esercitazione. Il sito di esercitazione è separato dalla pagina della competizione IT Essentials.***

**D: Gli insegnanti possono registrare i propri studenti alla competizione?**

**R:** No, ogni studente partecipante deve registrare il proprio profilo sul sito [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com) e utilizzare il *codice di iscrizione* per la registrazione alla competizione. Gli studenti devono registrarsi autonomamente, perché nel corso del processo devono leggere e accettare i termini e le condizioni legali della competizione.

**D: Gli insegnanti possono vedere l'elenco degli studenti che partecipano alla competizione?**

**R:** Nella parte superiore sinistra della pagina della competizione è presente un link denominato Partecipanti. Gli insegnanti che si registrano alla competizione IT Essentials possono selezionare il link e visualizzare l'elenco di tutti gli studenti iscritti alla competizione. Possono ordinarlo per nome, cognome, academy o stato/provincia. In questo modo i supervisor possono vedere quali studenti della propria classe o academy si sono iscritti alla competizione.

### Ricerca per nome academy

Academy ↓	State/Province	Country
Bossier Parish Technical School	Louisiana	United States
Bossier Parish Technical School	Louisiana	United States
Brazos ISD Computer Networking Academy	Texas	United States
Brazos ISD Computer Networking Academy	Texas	United States
Bristol Plymouth RVTHS	Massachusetts	United States
Bristol Plymouth RVTHS	Massachusetts	United States

### Ricerca per stato/provincia

Academy	State/Province ↓	Country
Cranston Career and Technical Center	Rhode Island	United States
Cranston Career and Technical Center	Rhode Island	United States
Cranston Career and Technical Center	Rhode Island	United States
Warwick Area Career and Technical Center	Rhode Island	United States
Warwick Area Career and Technical Center	Rhode Island	United States
Warwick Area Career and Technical Center	Rhode Island	United States

## D: Ho riscontrato dei problemi nella registrazione sul sito, cosa posso fare?

**R:** I motivi per cui non è possibile effettuare la registrazione possono essere diversi. Se non si è iscritti a un corso come studente o non si ha completato recentemente un corso valido presso una Cisco Academy, il sito non consente la registrazione, perché non sono ottemperati i requisiti di idoneità. Se il problema persiste o se si ottemperano i requisiti di idoneità:

1. Cancellare i cookie, svuotare la cache e riprovare, soprattutto se si utilizza Internet Explorer 8
2. Per il sito NetRiders sono supportati completamente solo due browser: **Firefox** e **Internet Explorer**
3. Se si utilizza Chrome, Opera, Safari o qualsiasi altro browser, potrebbero verificarsi problemi
4. Verificare presso l'academy se l'accesso è bloccato da un proxy o un firewall
5. Provare a effettuare la registrazione da una posizione diversa dalla scuola e, se funziona, riferire alla scuola i problemi di firewall per assicurarsi che sia possibile accedere alla competizione.
6. Se i problemi persistono, inviare uno screenshot del problema insieme alle informazioni indicate di seguito a [NetRiders\\_EUR@external.cisco.com](mailto:NetRiders_EUR@external.cisco.com). Includere nome e cognome, nome utente Cisco NetSpace, nome del paese, nome dell'academy, browser Internet con relativo numero di versione, nonché sistema operativo utilizzato. Indicare inoltre che si intende partecipare alla competizione **IT Essentials**. È opportuno inviare uno screenshot del problema insieme alla procedura seguita.

## D: Come si può confermare la registrazione sulla pagina della competizione?

**R:** Dopo la registrazione sul sito NetRiders e l'iscrizione alla competizione CCNA NetRiders 2015 per Europa, Federazione russa e CSI, dovrebbe essere possibile visualizzare questa pagina:

The screenshot shows the 'NetRiders Competitions' page. The 'Competition Outline' section features a world map with regions highlighted in different colors (North America in orange, Europe in blue, Russia in green, CIS in purple, and Asia in pink). Below the map, there are welcome messages in multiple languages: English, French, Russian, and Polish. The 'NetRiders Phases' section includes a photo of students and a list of instructions for classroom posters in English, French, Russian, and Polish, along with important dates for registration from February 23 to April 3.

## SITO DI ESERCITAZIONE

**D: È possibile sostenere un esame di esercitazione prima della competizione effettiva?**

**R:** Sì, è disponibile un sito di esercitazione per offrire ai partecipanti l'opportunità di acquisire dimestichezza con la procedura di accesso e con il sito della competizione. Sul **sito di esercitazione** è disponibile un esame teorico di prova. Ciascun partecipante registrato (studente o insegnante) può sostenere gli esami di prova fino a cinque (5) volte. Il sito di esercitazione può essere usato per:

- Verificare l'accesso
- Compatibilità di Packet Tracer 6.1.1 o versioni successive
- Impostazioni di firewall e proxy dell'academy
- Problemi relativi alla larghezza di banda
- Caricamento di immagini o grafica

NOTA: il sito di esercitazione è stato progettato per dare un'idea dei tipi di domande che verranno poste e per provare tutte le funzionalità sopraelencate prima delle date della competizione, ma non è stato strutturato come sito di preparazione all'esame. Molto probabilmente sarà necessario consultare il reparto IT dell'academy riguardo le impostazioni di firewall e proxy. Sul computer usato per partecipare alla competizione deve essere installato Packet Tracer 6.1.1 o versioni successive. È possibile scaricare la versione più recente di Packet Tracer dal sito Web Cisco NetSpace all'indirizzo <https://www.netacad.com/group/offerings/packet-tracer> (dopo l'accesso).

Per ulteriore assistenza, contattare l'Academy Support Desk. Dopo aver testato la tecnologia tramite l'esame di esercitazione, gli studenti possono visitare il CCNA Prep Center su Cisco Learning Network (account di accesso gratuito da creare):

<https://learningnetwork.cisco.com>

**D: In che modo i partecipanti possono accedere al sito di esercitazione?**

**R:** Il sito di esercitazione è accessibile dopo il login. Nelle categorie della competizione, è necessario fare clic sulla propria area, NetRiders Europa, Federazione russa e CSI 2015. È necessario iscriversi al sito di esercitazione. Il codice di iscrizione è disponibile nel riquadro di riepilogo della pagina.

**D: Qual è il contenuto del sito di esercitazione?**

**R:** Sul sito di esercitazione sono presenti due esempi di esame CCNA, due di CCENT e uno di IT Essentials, disponibili per l'accesso e lo svolgimento. I partecipanti a IT Essentials possono anche provare il CCENT PT Activity Exam, che prevede il download di alcuni file PT e il completamento delle configurazioni tramite Packet Tracer in preparazione per il secondo turno in cui è previsto un esame PT distinto.

## TURNI DELLA COMPETIZIONE

**D: Com'è strutturata la competizione NetRiders IT?**

**R:** La competizione si svolge in due turni. Per il calendario e la panoramica, si rinvia alla sezione Informazioni generali sopra riportata.

## D: Chi può partecipare ai turni della competizione?

R:

**Turno 1:** tutti gli studenti iscritti a un corso IT Essentials o che lo hanno completato di recente, dotati di un account Cisco NetSpace attivo, che soddisfano tutti i requisiti di idoneità (vedere la sezione Termini e condizioni per ulteriori dettagli).

**Turno 2:** i primi 5 classificati (con un punteggio minimo del 60%) di ogni academy partecipante per stato, provincia, distretto o territorio (vedere la sezione Termini e condizioni per ulteriori dettagli).

## D: Quali sono le date e gli orari per i turni di IT Essentials?

R: Il primo turno si svolge martedì 21 aprile 2015, dalle 12:00 alle 16:00 GMT.

Il secondo turno si svolge lunedì 11 maggio 2015, dalle 12:00 alle 16:00 GMT.

Ciascun partecipante deve calcolare l'ora in base al fuso orario del proprio paese.

**Greenwich Mean Time (GMT)** dalle 12:00 alle 16:00

**Western Europe Summer Time (WEST GMT+1)** dalle 13:00 alle 17:00

**Central Europe Summer Time (CEST GMT+2)** dalle 14:00 alle 18:00

**Eastern Europe Summer Time (EEST GMT+3)** dalle 15:00 alle 19:00

**AMT e GET (GMT+4)** dalle 16:00 alle 20:00

**AZST, TJT, UZT e TMT (GMT+5)** dalle 5:00 alle 21:00

**ALMT e KGT (GMT+6)** dalle 6:00 alle 22:00

Gli esami per ogni turno non durano 4 ore, ma i partecipanti devono completare entrambi gli esami entro l'intervallo di 4 ore.

## D: La competizione è sorvegliata?

R: No, questa è una competizione non sorvegliata. Viene semplicemente richiesto ai partecipanti di accedere e sostenere gli esami nell'intervallo di quattro ore per ogni turno.

## D: Quali browser devono utilizzare gli studenti per l'accesso agli esami della competizione?

R: Gli studenti devono accedere alla pagina della competizione utilizzando il browser **Mozilla Firefox** o **Internet Explorer**, che sono gli unici due browser completamente supportati. Se si utilizza Chrome, Opera, Safari o qualsiasi altro browser, potrebbero verificarsi problemi con conseguente perdita di tempo degli studenti. Verificare di utilizzare Firefox o Internet Explorer per l'accesso a questa competizione.

## D: È concesso l'uso della calcolatrice durante gli esami?

R: Gli studenti **possono** utilizzare una calcolatrice per calcolare le conversioni di aree e denaro e per l'aritmetica di base. **Non possono** invece utilizzarla per le conversioni di numeri IP o le conversioni esadecimali.

## D: I partecipanti possono aprire l'esame in più di una lingua?

R: No. Se lo studente apre l'esame in più di una lingua, sarà squalificato. È disponibile un link per ogni lingua che inizia con il nome della lingua a cui si riferisce. Esempi:

- ENGLISH — Round 1 IT Essentials Exam
- FRANÇAIS — Round 1 IT Essentials Exam
- ITALIANO – Round 1 IT Essentials Exam
- POLSKA – Round 1 IT Essentials Exam
- РУССКИЙ — Round 1 IT Essentials Exam

Se un partecipante apre due link, inserisce la password dell'esame e inizia l'esame in entrambe le lingue, ma risponde alle domande solo per un esame, sarà comunque squalificato.

**D: I partecipanti possono utilizzare aiuti esterni durante gli esami?**

**R:** Non è possibile utilizzare aiuti esterni, inclusi, a titolo esemplificativo, libri o siti Web. Gli unici appunti accettabili sono gli Engineer Journal Notes presi dall'attività e/o dall'esame di Packet Tracer.

**D: I partecipanti possono interrompere momentaneamente l'esame una volta aperto?**

**R:** No. Per ogni esame, il tempo inizia a decorrere quando si inserisce la password dell'esame e si preme il pulsante OK. Una volta iniziato, l'esame non può essere interrotto.

**D: I partecipanti possono cambiare le risposte?**

**R:** Sì. I partecipanti possono utilizzare il pulsante "**salva senza inviare**" man mano che procedono con le domande dell'esame. In genere vengono visualizzate circa 10 domande per pagina. I partecipanti possono scorrere in avanti e indietro tutte le pagine per controllare le risposte e apportare modifiche finché non si esaurisce il tempo disponibile per l'esame.

**D: I partecipanti devono salvare e inviare le risposte finali?**

**R:** Sì. Allo scadere del tempo disponibile, l'esame viene attivato automaticamente. È importante inviare i punteggi utilizzando il pulsante "**Invia tutto e termina**" prima dello scadere del tempo. Premendo questo pulsante l'esame si chiude e non sarà possibile accedervi nuovamente.

**D: I partecipanti vengono penalizzati per le risposte errate?**

**R:**

- Per le risposte a scelta singola, solo le risposte corrette sono considerate ai fini del punteggio, pertanto i partecipanti non vengono penalizzati per le risposte errate.
- Per le risposte a scelta multipla (in cui sono previste 2, 3 o 4 possibili scelte), i partecipanti sono penalizzati per le risposte errate selezionate

**Q: Cosa si può fare in caso di problemi con la connessione Internet dopo l'apertura di un esame?**

**R:** I partecipanti sono responsabili dei problemi di connettività. Per questo motivo si consiglia vivamente di sostenere gli esami di esercitazione dalla posizione da cui si prevede di partecipare alla competizione al fine di testare la larghezza di banda, il caricamento delle immagini nonché il download e la configurazione del file PT. In caso di perdita della connessione Internet durante un esame, si deve accedere di nuovo il più rapidamente possibile e riaprire l'esame. Il timer segna solo il tempo residuo, perché il tempo non viene azzerato nel caso di problemi di connettività.

**D: Cosa fare in caso di problemi di visualizzazione di un'immagine in un esame?**

**R:** Se un'immagine non viene visualizzata correttamente, innanzitutto verificare di che il browser in uso sia Firefox o Internet Explorer. Quindi, è possibile saltare la domanda o inviare un'email al team NetRiders all'indirizzo [NetRiders\\_EUR@external.cisco.com](mailto:NetRiders_EUR@external.cisco.com). Indicare l'esame che si sta sostenendo (IT Essentials o IT Essentials Packet Tracer) e il numero della domanda contenente l'immagine che non viene visualizzata correttamente. Assicurarsi di includere nell'email il nome e l'indirizzo email associati all'account NetSpace. Il team NetRiders verificherà l'effettiva partecipazione all'esame e invierà l'immagine via email. **Mentre si aspetta l'immagine via email, saltare la domanda e continuare a rispondere alle altre domande. Non è possibile mettere in pausa il timer, pertanto è importante non sprecare tempo prezioso.**

Non saranno concesse agevolazioni per immagini non visualizzate, poiché la causa risiede nelle impostazioni sulla larghezza di banda, firewall o proxy dell'utente oppure dall'utilizzo di un browser sconsigliato.

**D: Chi si può contattare per assistenza durante gli esami?**

**R:** I partecipanti e gli insegnanti possono contattare il team di supporto NetRiders all'indirizzo [NetRiders\\_EUR@external.cisco.com](mailto:NetRiders_EUR@external.cisco.com). Il nostro personale monitorerà le email nei giorni e negli orari degli esami. Più informazioni si forniscono e più rapidamente il team sarà in grado di risolvere il problema indicato nell'email e rispondere. Inoltre, il team principale parla solo inglese, pertanto se si invia l'email in un'altra lingua, il team utilizzerà Google translate (<https://translate.google.com/>) per capire le domande, ma risponderà in inglese.

**D: I partecipanti possono sapere a quali domande hanno risposto correttamente oppure la risposta corretta in caso di risposta sbagliata?**

**R:** No, non vengono fornite indicazioni sulla correttezza o meno delle risposte in alcun esame della competizione. Inoltre, in caso di risposta errata, non viene indicata la risposta corretta.

**D: Gli insegnanti possono richiedere di vedere i punteggi dei propri studenti partecipanti?**

**R:** No, non vengono forniti punteggi agli insegnanti. Non vengono forniti punteggi per alcuna competizione. Vengono solamente pubblicate le classifiche.

**D: Perché i punteggi o i risultati di singole domande non vengono forniti agli studenti partecipanti o agli insegnanti?**

**R:** La competizione ha una durata specifica. Si vuole evitare che i partecipanti condividano i risultati tramite social media o altri mezzi che darebbero ad altri partecipanti un ingiusto vantaggio. Pertanto, i punteggi e i risultati rimangono riservati e sono accessibili solo agli amministratori della competizione. Questa è la politica globale che si applica a tutte le competizioni NetRiders.

**D: Come è strutturato e valutato ciascun turno?**

**R:** I dettagli sulla struttura degli esami per ogni turno e la modalità di valutazione sono indicati nei termini e nelle condizioni che i partecipanti hanno accettato al momento dell'iscrizione alla competizione. Un file PDF delle regole è inoltre disponibile sulla pagina della competizione e sulla pagina locale visualizzata dopo l'accesso.

**D: In che modo i partecipanti accedono agli esami?**

**R:** I partecipanti devono accedere al sito NetRiders e aprire la pagina della competizione, quindi devono fare clic sul link dell'esame nella lingua in cui partecipano e digitare le password dell'esame. ***Le password dell'esame per il primo turno vengono visualizzate dopo aver fatto clic su un link dell'esame. Le password dell'esame per il secondo turno saranno inviate via email a tutti i partecipanti idonei. Si consiglia di leggere la sezione Informazioni generali dove è riportato il calendario generale.*** È opportuno effettuare il test su un computer con una connessione Internet veloce e stabile.

**D: Quando saranno annunciati i vincitori per ciascun turno?**

**R:** ***Si rinvia alla sezione Informazioni generali dove è riportato il calendario generale.*** I partecipanti qualificati per il turno successivo e i vincitori saranno avvisati via email. Le classifiche saranno pubblicate anche sul sito Web NetRiders, sulla pagina della competizione effettiva e sulla bacheca.

## PREMI

### **D: Quali sono i premi del primo turno?**

**R:** Nel primo turno non sono previsti premi. Gli studenti che hanno completato il primo turno possono scaricare un Certificato di partecipazione in formato PDF dalla pagina della competizione, disponibile dopo l'annuncio dei risultati, il 5 maggio 2015.

### **D: Quali sono i premi per il secondo turno?**

**R:** Saranno assegnati i premi solo ai primi cinque (5) classificati nel secondo turno. (NOTA: i dettagli dei premi sono elencati nelle REGOLE, consultabili durante la procedura di registrazione oppure, dopo la registrazione, facendo clic sul PDF Regole nella pagina della competizione)

## SQUALIFICA

### **D: Cosa accade se un partecipante non soddisfa TUTTI i requisiti di idoneità?**

**R:** I partecipanti che non soddisfano tutti i requisiti di idoneità saranno squalificati dalla competizione.

### **D: Quali sono le cause di squalifica in questa competizione?**

**R:** Lo Sponsor si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante per le violazioni dei Termini e condizioni. È responsabilità di ogni partecipante leggere attentamente la sezione Termini e condizioni. In particolare, i partecipanti devono tenere presenti i possibili motivi di squalifica seguenti:

- Mancata conformità ai requisiti di idoneità
- Mancata risposta all'email di Cisco che richiede una prova di idoneità, se richiesto.
- Mancata valida iscrizione attuale o recente (negli ultimi 10 mesi dalla data di apertura della registrazione) a un corso IT Essentials
- Iscrizione a più di una competizione NetRiders durante l'anno
- Apertura dell'esame in più di una lingua
- Utilizzo di aiuti esterni (eccetto Engineer Journal utilizzato durante l'esame dell'attività Packet Tracer) durante gli esami, inclusi, a titolo esemplificativo, libri o siti Web.
- Copia o condivisione di domande, risposte, immagini o file dell'esame
- Ruolo di insegnante NetAcad o membro del personale NetAcad in Cisco NetSpace o ruolo precedente come insegnante in Academy Connection
- Lavoro diretto per Cisco o presso Cisco tramite un fornitore di terze parti

## DOMANDE DEGLI INSEGNANTI

### **D: Qual è il ruolo dell'insegnante nell'ambito della registrazione?**

**R:** L'insegnante è responsabile, a titolo esemplificativo, di quanto segue:

- promozione della competizione ai suoi studenti (sulla pagina NetRiders locale è disponibile un poster per la classe in formato PDF da scaricare e stampare)
- assegnazione del codice di iscrizione IT Essentials agli studenti IT Essentials per la registrazione tra il 23 febbraio e il 3 aprile 2015 (se non è stato ricevuto un codice di

iscrizione via email da CISCO o dall'ASC, non è possibile scegliere di ricevere le comunicazioni via email. Tuttavia, il codice di iscrizione si trova anche in queste FAQ nella sezione *Registrazione e codice di iscrizione* sopra )

- verifica che la registrazione degli studenti per **la competizione avvenga prima della chiusura della registrazione venerdì 3 aprile** (e non solo sul sito Web NetRiders o sulla pagina del sito di esercitazione)
- verifica che gli studenti siano registrati per il livello della competizione a cui sono idonei. Se sono idonei a più di un livello, aiutarli a scegliere strategicamente in quale anno partecipare a ciascun livello. Gli studenti possono partecipare a un solo livello all'anno e, a partire dalle competizioni del 2015, possono partecipare a un solo livello alla volta.

**D: Sono un insegnante, ma nel mio profilo NetRiders risulta avere il ruolo di partecipante**

**R:** A tutti coloro che si registrano alla competizione viene assegnato automaticamente il ruolo di partecipante. Quando il ruolo Network Academy nel profilo NetRiders diventa inst per insegnante, entro 36 ore dalla registrazione si verrà spostati dal team NetRiders al ruolo di Insegnante-Osservatore. **Non occorre inviarci un'email.** L'operazione viene eseguita automaticamente ogni settimana. Lo spostamento di ruolo per gli insegnanti non avverrà nel sito di esercitazione. Solo chi dispone di un ruolo di partecipante è autorizzato a visualizzare gli esami e si suppone che gli insegnanti nel sito di esercitazione vorranno visualizzare gli esami di esercitazione per poter aiutare i propri studenti a prepararsi.

**D: Sono un insegnante e vorrei sapere quali dei miei studenti si sono registrati.**

**R:** Gli insegnanti possono utilizzare lo stesso codice di iscrizione degli studenti per iscriversi a uno, due o a tutti e tre i livelli delle competizioni. Quando un insegnante passa al ruolo di Insegnante-Osservatore (il che avverrà automaticamente entro 36 ore dalla registrazione su una pagina della competizione), potrà accedere per visualizzare l'elenco dei partecipanti facendo clic sul link disponibile nella parte superiore sinistra della pagina della competizione. Gli insegnanti possono fare clic sulle colonne e ordinare per paese, nome dell'academy o singoli nomi.

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

**D: Chi contattare in caso di ulteriori domande?**

**R:** Prima di tutto si prega di leggere attentamente le presenti FAQ e la sezione Termini e condizioni (Regole). Se non si trova una risposta nelle FAQ, sul sito NetRiders [www.academynetriders.com](http://www.academynetriders.com) o nella sezione Termini e condizioni, inviare le domande all'indirizzo [NetRiders\\_EUR@external.cisco.com](mailto:NetRiders_EUR@external.cisco.com). Occorre includere il nome completo, il paese, il nome dell'academy, indicare se si è uno studente partecipante o un insegnante, specificare il nome utente Cisco NetSpace, nonché la domanda dettagliata. Il mancato invio di tutti i dati sopra indicati potrebbe causare un ritardo nella risposta. Le risposte alle email vengono in genere inviate dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00, ora del Pacifico (GMT-8 ore). Per avere una risposta, è necessario attendere un massimo di 3 giorni lavorativi, eccetto durante i giorni della competizione, in cui il nostro team risponderà il più rapidamente possibile.

Inoltre, il team principale parla solo inglese, pertanto se si invia l'email in un'altra lingua, il team utilizzerà Google translate (<https://translate.google.com/>) per capire le domande, ma risponderà in inglese.