

Le competenze digitali e il valore delle certificazioni informatiche europee



Ing. Maurizio MAGGIORA

m.maggiora@accademiadellevante.org





Agenda

- Il Consorzio Accademia del Levante: una breve presentazione
- Il CNAP: Cisco Networking Academy Program
- EUCIP IT Administrator & Cisco Academy IT Essentials
- Accademia del Levante & Politecnico di Bari



Cisco Networking Academy®

Il Consorzio Accademia del Levante: una breve presentazione



**ACCADEMIA
DEL LEVANTE**
WWW.ACCADEMIADELLEVANTE.ORG



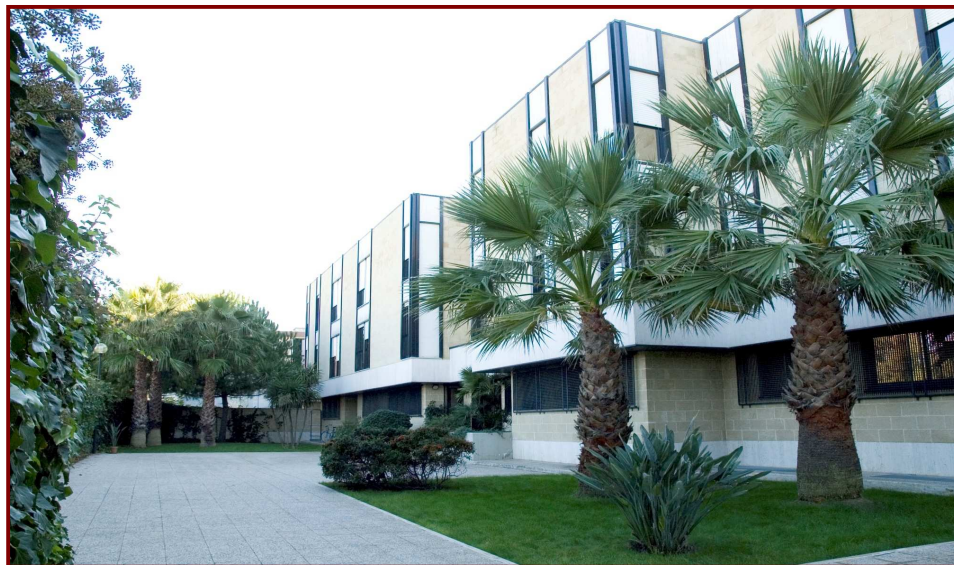
EUCIP
IT Administrator





Cisco Networking Academy®

Accademia del Levante - il consorzio



Consorzio no-profit
per la
formazione e l'educazione

Nato a Bari nel 2006

Via S. Matarrese, 41 - Bari
(vicinanze Sheraton)
www.accademiadellevante.org

Conсорziati:

Ithum



Cor



Centro Orientamento Radar

Pixelfabrica



ACCADEMIA
DEL LEVANTE
WWW.ACCADEMIADALLEVANTE.ORG



EUCIP
IT Administrator





Accademia del Levante - vision e mission

Vision

- la centralità della persona

Mission

- accrescere la competitività del sistema Puglia attraverso la formazione di profili professionali preparati, competenti e certificati nell'ICT
- avvicinare il mondo della **formazione** e quello del **lavoro**, seguendo il modello di successo di Consel - Consorzio ELIS di Roma
- promuovere le **collaborazioni** con **Enti pubblici, Scuole, Università, privati ed aziende**, con i quali condividere progetti di formazione professionalizzante e, soprattutto, i **valori della persona**
- affiancare ai docenti di professione i formatori aziendali per erogare percorsi di **formazione on-the-job** (stage, affiancamenti , tirocini)



Accademia del Levante - iniziative istituzionali

- **Centro di Competenza EUCIP:** primo centro di formazione in Puglia a gestire gli esami di certificazione per il profilo IT Administrator, proposto in Italia da AICA/EUCIP in accordo quadro con Cisco Italia
(gli studenti delle Academy Cisco non devono acquistare la Skill Card)
- **Sun Academic Initiative** e supporta Sun Italia nell'abilitazione come SAI di Istituti Tecnici e nella preparazione dei docenti per l'erogazione di corsi Java e Unix Sun Solaris
- **Progetti di filiera:** iniziative finanziate dalle Aziende, in accordo con Ufficio Scolastico Regionale Puglia, per la formazione dei migliori docenti di Informatica delle Scuole
- **Progetti sociali:** convegni e seminari su Internet e i Minori, Scuola e legalità informatica, organizzate in collaborazioni con prestigiose strutture e specialisti (commissione bullismo della Camera, Movimento Italiano Genitori, USR)
- **Progetti Scuola-Impresa:** progetto nazionale del CONSEL, NSI Network Scuola Impresa che coinvolge grandi Aziende e Istituti Scolastici di tutta Italia.



Accademia del Levante – offerta formativa

- **Networking & Cisco**
 - Certificazioni CCNA, CCNP, CCIE
 - Specializzazioni Routing, Switching, VoIP, Sicurezza, Wireless
 - ZyXEL, Nortel, Linksys
- **Sun Academy Initiative e Sun Microsystems**
 - Programmazione Java
 - Sistemi operativi Unix Sun Solaris
- **Open-source**
 - Sistemi Operativi Linux e Unix
 - Applicativi e soluzioni multi-piattaforma
- **EUCIP IT Administrator**
 - 1 - Hardware del PC
 - 2 - Sistemi Operativi
 - 3 - LAN e servizi di rete
 - 4 - Uso esperto delle reti
 - 5 - Sicurezza informatica

Accademia del Levante – offerta formativa

- **Organizzazione dei Sistemi Informativi**
 - Lead auditor ISO 9001, 20000, 27001, etc. (in collaborazione con TUV Italia)
 - ITIL
 - DPS
 - Sicurezza 626 e Legge 81
 - Project Management
- **Office Automation**
 - Microsoft Office 2003/XP & 2007
 - Open Office.Org
- **E-Learning**
 - Remote Learning
 - Real Time Learning
 - 3D Learning
 - Smart Learning



Accademia del Levante – referenze e collaborazioni

- Cisco Networking Academy Program: Dott. Luca Lepore, Responsabile Italia
- Cisco Academy Training Center: Ing. Giuseppe Cinque, Responsabile nazionale
- Centro ELIS Roma: Prof. Michele Crudele, Presidente
- Consel Consorzio ELIS: Ing. Pietro Papoff, Direttore
- Ufficio Scolastico Regionale: Prof. Donato Marzano, Coordinatore degli Ispettori
- Politecnico di Bari: Prof. Nicola Costantino, Rettore
- Università di Bari: Prof. Corrado Petrocelli, Rettore
- Università del Salento ISUFI: Prof. Mino Franza, Professore
- Centro Studi Universitari Città di Orvieto: Dott. Talamoni, Direttore
- CIOFS Puglia: Dott. Francesco Giuri, Responsabile
- CIOFS Basilicata: Dott.ssa Maria Teresa De Blasio, Responsabile
- Dipartimento Infocom Università Sapienza Roma: Prof. Marco Listanti, Professore
- Dipartimento CERSI LUISS: Dott. Stefano Za, Ricercatore
- Comune di Bari: Dott. Michele Emiliano, Sindaco
- Mer Mec: Dott. Vito Pertosa, Presidente
- Mas Mec: Dott. Giuseppe Melpignano, Amministratore Delegato
- Sudsistemi: Roberto Lorusso, Socio fondatore
- EDS/HP: Francesco Lattarulo
- ITIS Giulio Cesare Bari: Prof. Giuseppe Tandoi, Docente
- ITIS Dell'Erba di Castellana Grotte: Prof. Antonio Setteducati, Docente
- ITCL Marco Polo di Bari: Prof.ssa Innocenza Priore, Docente
- ITIS Jannuzzi di Andria: Prof. Gerardo Zenga, Docente
- IPSIA Archimede di Barletta: Prof. Mario Minervini, docente
- ITG Masi di Foggia: Prof. Maurizio Petruzzelli, docente
- ITIS Pacinotti di Taranto: Prof. Giuseppe Basile, docente



Cisco Networking Academy®

II CNAP: Cisco Networking Academy Program



ACCADEMIA
DEL LEVANTE
WWW.ACCADEMIADELLEVANTE.ORG



EUCIP
IT Administrator





Cisco Networking Academy®

Il CNAP: Cisco Networking Academy Program

PARTNERSHIP
tra
CISCO SYSTEMS
e

Enti di Formazione NO-PROFIT
(Istituti scolastici, Università, Centri di
formazione professionale, Amministrazioni
Pubbliche)



ACCADEMIA
DEL LEVANTE
WWW.ACCADEMIADELLEVANTE.ORG



EUCIP
IT Administrator





Il CNAP: Cisco Networking Academy Program

- Nato nel **1997** in America su iniziativa di **Cisco Systems** (leader mondiale nel networking)
- Una delle più importanti esperienze mondiali di successo nell'ambito della formazione con supporto e-learning
- Un esempio di **Corporate Phylantrophy**
- **Finalità:** formazione professionale altamente qualificata in ambito Networking e ICT
- Sviluppato e diffuso con il contributo delle **istituzioni accademiche**
- Orientato alla formazione certificata di competenze teorico-pratiche:
 - Rilascia **certificati internazionalmente** riconosciuti
 - Prepara ad esami di **certificazione industriale** molto richiesti
- È supportato da una **piattaforma / portale e-learning**:
 - Testi fruibili via web
 - Evoluti simulatori didattici interattivi
 - Verifiche dell'apprendimento on-line



Il CNAP in Italia

- Avviato in Italia nel **1999**
- Negli **ultimi 12 mesi**:
 - 12.649 studenti iscritti
 - 311 Academy attive
 - 584 istruttori attivi
- **Donne** che frequentano il programma Networking Academy:
 - in Italia 14% rispetto alla media europa 9%
- **45.000 studenti** iscritti in 10 anni
- **Placement**: l'85% degli studenti CNAP (CCNA o livelli superiori) ha trovato lavoro o ha migliorato la propria posizione lavorativa nei 6 mesi successivi alla fine del corso

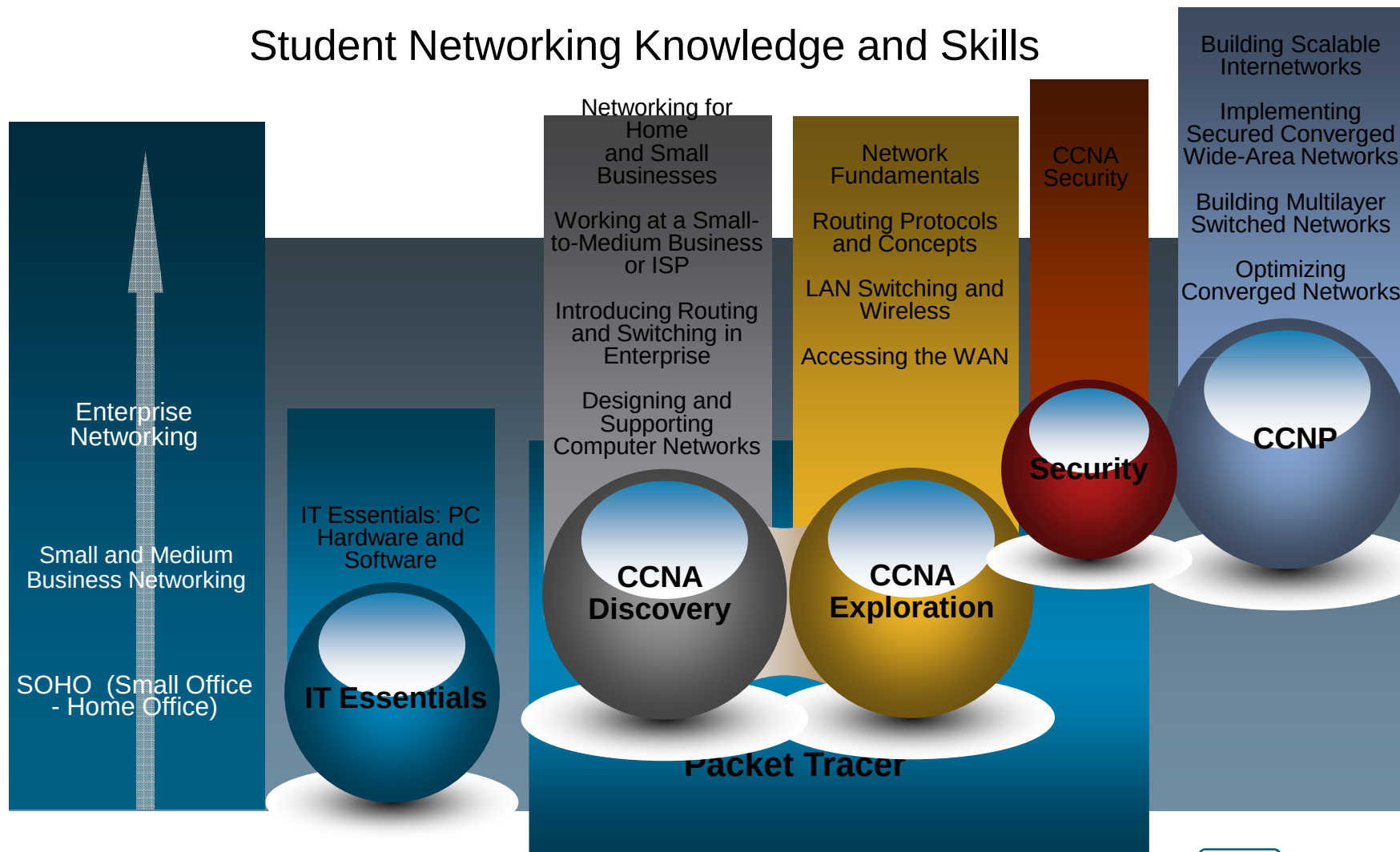


Il CNAP - Metodologia didattica

- Lezioni **frontali in presenza**
- Esercitazioni e simulazioni (su apparati reali e **simulatori**)
- **Piattaforma e-learning**
- Esercitazioni e **test**
- Attività di **gruppo** (esercitazioni, casi studio, progettazione e configurazione)

Il CNAP – i percorsi di studio

Student Networking Knowledge and Skills





Il CNAP – il portale di e-learning

The screenshot shows the Cisco Networking Academy website interface. The top navigation bar includes links for 'Solutions', 'Products & Services', 'Ordering', 'Support', 'Training & Events', and 'Partner Central'. The main content area is titled 'Academy Connection' and includes sections for 'Cisco Networking Academy', 'A Complete Learning Program', and 'Global Partnerships for Social Change'. The right sidebar contains a 'Log In' section with a blue circle highlighting the login form, which includes fields for 'Username' and 'Password' and a 'GO' button. Below the login form are links for 'New User?' and 'Forgot your Password?'. The sidebar also features 'Featured Content' and a 'Curriculum' list with links to various Cisco Networking Academy courses.

II CNAP – il curriculum online

3 Connecting to the Network
3.1 Introduction to Networking
3.1.1 What is a Network?


Networking for Home and Small Businesses v1.0

1 2

What do you think of when you hear the term network?
There are many types of networks in existence that you may interact with daily.

Networks provide the ability to connect people and equipment, no matter where they are in the world.

For example, in this airport scene there are multiple types of networks used. How many can you find?

Click on items in the scene to locate the different types of networks.




Espanol
3.1.1.1

All contents copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | Translated by the Cisco Networking Academy.

Il CNAP - Simulatori didattici e Laboratori guidati

Lab 3.4.2: Managing a Web Server

Topology Diagram

Addressing Table

Logical [Root]

PT Activity: 00:01:53

Connect the Eagle Server to the Fa0/0 port on the R1-ISP router. Turn on web services on the server by enabling HTTP. Enable DNS services and add a DNS entry that associates "eagle-server.example.com" (without quotes) with the IP address of the server. Verify your work using feedback from the **Check Results** button and the **Assessment Items** tab. Test connectivity, in realtime, by using **ADD SIMPLE PDU** to test connectivity between PC 1B and the Eagle Server.

Note that when you add a simple PDU, it appears in the PDU List Window as part of "Scenario 0". The first time you issue this one-shot ping message, it will show as **Failed**--this is because of the ARP process which, will be explained later. Double clicking the "Fire" button in the PDU List Window, send this single test ping a second time. This time it will be successful. In Packet Tracer, the term "Scenario" means a specific configuration of one or more test packets. You can create different test packet scenarios by using the **New** button--for example Scenario 0 might have one test packet from PC 1B to Eagle Server. Scenario 1 might test packets between PC 1A and the routers... You can remove all test packets in a particular scenario by using the **Delete** button. For example, if you use the **Delete** button for Scenario 0 the test packet you just created between PC 1B and Eagle Server will be removed--please do this prior to the next task.

Task 2: Explore How DNS and HTTP Work Together

Switch from Realtime to Simulation mode. Open a web browser from the desktop of PC 1B. Type in eagle-server.example.com, press Enter, and then use the **Capture / Forward** button in the **Event List** to capture the interaction of DNS and HTTP. Play this animation and examine the Packet contents (**PDU Information Window, Inbound PDU Details, Outbound PDU Details**) for each event in the event list, especially when the packets are at PC 1B or at the Eagle Server. If you receive a "Buffer Full" message, click the **View Previous Events** button. While the processing of the packets by the switch and the routers may not make sense to you yet, you should be able to see how DNS and HTTP work together.

Reflection:

Time Elapsed: 00:01:53

☐ Top ☐ Check Results

Completion: 0%

1/1

realtime

Power Cycle Devices

Routers

1941 2620XM 3621XM 2111 Generic Generic

New Delete

Toggle PDU List Window

Select a Device to Drag and Drop to the Workspace

http://curriculum.netacad.net/virtuoso/servlet/org.cli.delivery.rendering.servlet.CCServlet/Ses - Microsoft Inte...

91%

Download New Reader Now

CCNA Discovery

Networking for Home and Small Businesses

Cisco Networking Academy®

Mind Wide Open®

Lab 6.2.3 Exploring FTP

Objective

- Demonstrate how to use FTP from the command prompt and GUI.

Background / Preparation

File Transfer Protocol (FTP) is part of the TCP/IP suite. FTP is used to transfer files from one network device to another network device. Windows includes an FTP application that you can execute from the command prompt. There are also many free GUI versions of FTP that you can download. The GUI versions are easier to use than typing from a command prompt.

When using FTP, one computer is normally the server and the other computer is the client. When accessing the server from the client, you need to provide a username and password. Some FTP servers have a user ID. You can access these types of sites by simply typing "anonymous" for the user ID, without a password. Usually, the site administrator has files that can be copied but does not allow files to be posted to the server.

If you do not have an FTP server available, you can download and install a freeware version, such as CuteFTP or Cerberus FTP server. The FTP Server on a computer running the CCNA Discovery software can be used. Another computer will act as the FTP client by using FTP from the command line, or download a freeware version of an FTP client, such as SmartFTP Client or Core FTP LE. You have two teams of two to complete this lab.

Layer Functionality and Protocols

15 - The Interface Between the Networks

CCNA Exploration

Network Fundamentals

Application Layer Protocol Functions

Application layer protocols are used by both the source and destination devices during a communication session. These protocols specify the rules for the communications to be implemented and the destination host must match. Application layer protocols specify consistent rules for exchanging data and services loaded on the network. Protocols specify how data inside a network is structured and the types of messages exchanged between source and destination. These protocols are requests for services, status messages, or data messages. Protocols also define message formatting that a message being sent is met by the destination and the correct services are data transfer occurs.

Application layer protocols provide the rules for communication between applications.

Protocols:

- Define processes on either end of the communication
- Define the types of messages
- Define the syntax of messages
- Define the meaning of any informational fields
- Define how messages are sent and the expected response
- Define interaction with the next lower layer

7 Application

6 Presentation

5 Session

4 Transport

3 Network

2 Data Link

1 Physical

PROTOCOLS

7 Application

6 Presentation

5 Session

4 Transport

3 Network

2 Data Link

1 Physical

3.1.4.1

All contents copyright © 2007 Cisco Systems, Inc. | About

Done

Internet

Il CNAP – i certificati Cisco Academy




Certificate of Course Completion

Spazio per
LOGO

Cisco Networking Academy®
Mind Wide Open™

IT Essentials: PC Hardware and Software

During the IT Essentials: PC Hardware and Software course, administered by the undersigned instructor, the student demonstrated the following competencies:

- Define Information Technology (IT) and describe the components of a personal computer.
- Protect themselves, equipment and the environment from accidents, damage, and contamination.
- Perform a step-by-step assembly of a desktop computer.
- Explain the purpose of preventive maintenance and identify the elements of the troubleshooting process.
- Install and navigate an operating system.
- Upgrade or replace components of a laptop, printer, or scanner based on customer needs.
- Configure computers to attach to an existing network
- Apply good communications skills and professional behavior while working with customers.
- Perform preventive maintenance and basic troubleshooting.

Spazio per
TIMBRI

Nome Cognome Discente
Student

Cisco Academy erogante
Academy Name

Città
Location

Data
Date

Nome Cognome Cisco Academy Instructor
Instructor

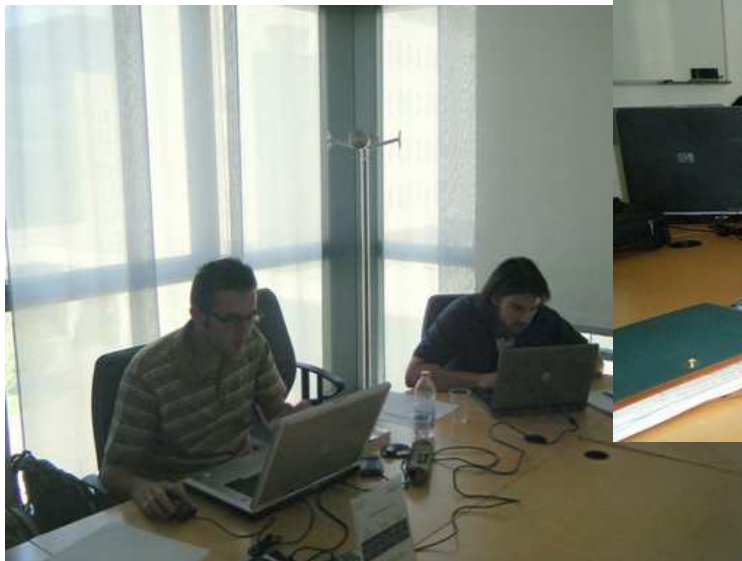
Spazio per FIRMA DOCENTE/I
Instructor Signature



II CNAP - NetRiders Challenge

Competizione mondiale tra tutti gli studenti Cisco Academy.

Quest'anno uno studente di "Accademia del Levante" parteciperà alla finale mondiale del 7 luglio.





Cisco Networking Academy®

EUCIP IT Administrator & Cisco Academy IT Essentials



ACCADEMIA
DEL LEVANTE
WWW.ACCADEMIADELLEVANTE.ORG



EUCIP
IT Administrator



IT Essentials - Fondamenti di Informatica e Reti

- Curriculum in Italiano: Fondamenti di Informatica e Reti
- Materiale didattico per la docenza in Italiano (ppt, pdf)
- Certificazioni EUCIP IT Administrator in Italiano
- Documentazione integrativa per la preparazione degli esami

EUCIP IT Administrator 1 (Hardware del PC) e 2 (Sistemi operativi)

DIVENTA UN ESPERTO INFORMATICO

DIVENTA UN ESPERTO INFORMATICO

CORSO IT ESSENTIALS CISCO

- *Qualifica tecnico informatico*
- *Certificazioni internazionali EUCIP IT Administrator*
- *Corso e-learning con esercitazioni pratiche*
- *Opportunità di carriera nel settore informatico*

Per informazioni:
www.netacad.it

Cisco Networking Academy®
Mind Wide Open™







IT Essentials - Fondamenti di Informatica e Reti

CAP	FONDAMENTI DI INFORMATICA E RETI
1	Introduzione al Personal Computer
2	Procedure di Lavoro Sicure e Utilizzo degli Strumenti
3	Assemblaggio del Computer - Passo per Passo
4	Fondamenti di Troubleshooting e Manutenzione Preventiva
5	Fondamenti di Sistemi Operativi
6	Fondamenti di Laptop e Dispositivi Portatili
7	Fondamenti di Stampanti e Scanner
8	Fondamenti di Reti di Telecomunicazione
9	Fondamenti di Sicurezza
10	Skill di Comunicazione
11	Nozioni Avanzate di Personal Computer
12	Nozioni Avanzate di Sistemi Operativi
13	Nozioni Avanzate di Laptop e Dispositivi Portatili
14	Nozioni Avanzate di Stampanti e Scanner
15	Nozioni Avanzate di Reti di Telecomunicazione
16	Nozioni Avanzate di Sicurezza



EUCIP IT Administrator – Il ruolo dell'IT Administrator

- **IT ADMINISTRATOR:** supervisore dell'infrastruttura ICT in una PMI o negli uffici decentrati di una grande organizzazione.
- E' in grado di:
 - amministrare sistemi informativi di contenute dimensioni, tipicamente configurati in modalità client-server;
 - identificare e risolvere problemi di primo livello; diagnosticare problemi di più elevata complessità e richiedere l'intervento dello specialista in grado di risolverli;
 - identificare le esigenze (aggiornamenti, modifiche, ampliamenti, ecc.) del sistema informativo e fungere da interfaccia con gli specialisti/fornitori;
 - essere il punto di riferimento per gli utenti del sistema informativo di cui è supervisore.



EUCIP IT Administrator – Il percorso didattico

- La certificazione è modulare
- Il percorso completo IT Administrator comporta il superamento dei 5 esami relativi ai moduli:
 - Hardware del PC
 - Sistemi operativi
 - LAN e servizi di rete
 - Uso esperto della rete
 - Sicurezza informatica



EUCIP IT Administrator e Cisco IT Essentials: il percorso integrato di “Accademia del Levante”

- Accademia del Levante eroga i corsi Cisco IT Essentials e la formazione necessaria al superamento degli esami EUCIP IT Administrator in un **unico percorso didattico integrato**
- Accademia del Levante è **l'unico centro di competenza accreditato da AICA in Puglia** per l'erogazione degli esami EUCIP IT Administrator
- I corsi e gli esami si svolgono presso la sede del Consorzio Accademia del Levante in via S. Matarrese, 41 a Bari



Cisco Networking Academy®

Accademia del Levante e Politecnico di Bari



**ACCADEMIA
DEL LEVANTE**
WWW.ACCADEMIADELLEVANTE.ORG



EUCIP
IT Administrator





Accademia del Levante e Politecnico di Bari

- Nel **2007** la Cisco Regional Academy “**Accademia del Levante**” e il **Consiglio Unitario di Classe (CUC) di Ingegneria dell’Informazione del Politecnico di Bari** hanno siglato un’intesa.
- Il CUC ha strutturato i programmi di alcune materie curriculari in modo da favorire l'integrazione tra corsi universitari e corsi di formazione del “Cisco Networking Academy Program”.
- Gli studenti che hanno nel proprio piano di studi gli insegnamenti di “**Reti di Telecomunicazioni**” e “**Laboratorio di Reti di Telecomunicazioni**” possono accedere all'iniziativa di integrazione tra corsi universitari e percorso **Cisco Academy CCNA (Cisco Certified Network Associate)**
- Accademia del Levante fornisce a questi studenti tutte le risorse a supporto dei loro studi, attraverso la registrazione al portale e-learning del programma Cisco Academy e l’accesso ai servizi, ai tool e agli approfondimenti disponibili.



Accademia del Levante e Politecnico di Bari

**Corso universitario di
Reti di telecomunicazioni**

**Attestazione di frequenza
del corso
da parte del docente**

+

**Superamento di almeno 5
esami di autovalutazione
intermedi sulla piattaforma**

Esame CCNA_1

Esame CCNA_2



**Certificazione
industriale CCENT**

Accademia del Levante e Politecnico di Bari

**Corso universitario di
Laboratorio di
Reti di telecomunicazioni**

**Esame di
Laboratorio di
Reti di telecomunicazioni**

+

Formazione integrativa

+

Laboratorio c/o Academy

Esame CCNA_3

Esame CCNA_4



**Certificazione
industriale CCNA**

Partnerships a livello nazionale

Difesa

- Scuola delle Trasmissioni dell'Esercito di Roma ogni anno offre il corso CCNA a oltre 100 allievi
- Scuola NATO di Latina ha avviato il primo corso CCNA
- Marina Militare italiana e il Comando Squadra Aerea dell'Aeronautica sono Regional Academy

Ministero dell'Interno

- Direzione Centrale degli Istituti d'Istruzione del Dipartimento di Sicurezza è una Regional Academy

Ministero della Pubblica Istruzione

- Convenzione per promuovere i corsi IT Essentials e CCNA negli Istituti Secondari Superiori

Regione Veneto

- Partner storico del Programma, ha avviato la Regional Academy Consorzio Veneto Education

Provincia di Brescia

- Collaborazione con la Regional Academy Europa Networking





Altre sperimentazioni universitarie

- Sapienza Roma
- Sapienza Rieti
- Sapienza Latina
- Centro Studi Orvieto
- ISUFI Università Salento



Grazie per l'attenzione

Cisco Regional Academy “Accademia del Levante”

www.accademiadellevante.org

Ing. Maurizio MAGGIORA, CCAI

m.maggiora@accademiadellevante.org

